

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



**EVNHANOI**  
**CSKH**

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THAY ĐỔI HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRÊN WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRAO LỜI NÓI - NHẬN NIỀM TIN

Hà Nội, 05/2020

# Đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử

## Bước 1: Truy cập website

- Quý khách hàng truy cập website theo đường dẫn <http://cskh.evnhanoi.com.vn>
- Quý khách hàng Chọn biểu tượng chức năng “Giao dịch điện tử” trên trang chủ của website:



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI**  
**TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**



Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**



Xin chào **XXXXXXXXXX**



Đăng xuất

TRANG CHỦ ▾

GIỚI THIỆU ▾

THÔNG TIN CHUNG ▾

TRA CỨU THÔNG TIN ▾

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG ▾

EVN HANOI ▾

LIÊN HỆ ▾

### DỊCH VỤ ĐIỆN TRỰC TUYẾN CUNG CẤP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA



**EVNHANOI**  
CSKH

Hỗ trợ trực tuyến 24/7: 19001288  
Web: [cskh.evnhanoi.com.vn](http://cskh.evnhanoi.com.vn)



Cấp điện mới  
lưới điện trung áp



Cấp điện rời  
lưới điện hạ áp



Thanh toán  
tiền điện



Thay đổi công suất  
sử dụng điện/ thay đổi  
loại công tơ 1 pha, 3 pha



Thay đổi  
vị trí đo đếm



Thay đổi  
mục đích sử dụng điện



Thay đổi định mức  
sử dụng điện



Thay đổi chủ thể  
hợp đồng mua bán điện



Thay đổi thông tin  
đã đăng ký



Thay đổi hình thức  
thanh toán tiền điện



Gia hạn hợp đồng  
mua bán điện



Chấm dứt hợp đồng  
mua bán điện



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA  
<https://dichvucong.gov.vn/>



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



THANH TOÁN TRỰC  
TUYẾN



ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN HẠ  
ÁP



ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN  
TRUNG ÁP



THEO DÕI TIẾN ĐỘ



TRA CỨU HÓA ĐƠN

Hỗ trợ trực tuyến

# Đăng ký dịch vụ thay đổi hình thức thanh toán tiền điện

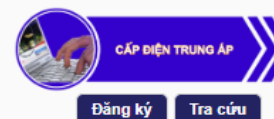
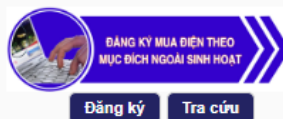
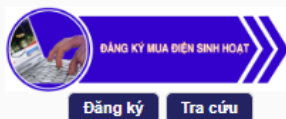
## Bước 2: Đăng ký dịch vụ

➤ Quý khách hàng chọn **Đăng ký** tại biểu tượng dịch vụ thay đổi hình thức thanh toán tiền điện.

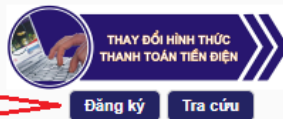
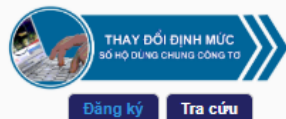
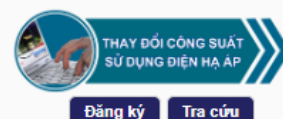


để đăng ký

### ≡ Dịch vụ đăng ký cấp mới



### ≡ Dịch vụ liên quan tới hợp đồng



# Đăng ký dịch vụ thay đổi hình thức thanh toán tiền điện

## Bước 3: Điền thông tin đăng ký

➤ Tại màn hình đăng ký, Quý khách hàng nhập các thông tin cần đăng ký (chú ý: các trường có dấu (\*) màu đỏ là các trường bắt buộc phải nhập).

- Yêu cầu cung cấp dịch vụ điện >
- Tra cứu hóa đơn - lịch sử thanh toán >
- Tra cứu chỉ số - điện tiêu thụ >
- Cập nhật thông tin khách hàng >
- Khảo sát ý kiến khách hàng >

### Thông tin khách hàng

Tên khách hàng

Mã khách hàng

Địa chỉ dùng điện

Địa chỉ giao dịch

Thông tin của Quý khách hàng bao gồm: Tên, mã khách hàng, địa chỉ dùng điện và địa chỉ giao dịch của Quý khách hàng

### Thông tin đăng ký dịch vụ Thay đổi hình thức thanh toán tiền điện

Click vào đây để xem hướng dẫn thủ tục thực hiện

Họ tên người yêu cầu (\*)

Điện thoại liên hệ (\*)

Email liên hệ(\*)

Nội dung yêu cầu dịch vụ điện:

Quý khách hàng nhập thông tin Họ tên, số điện thoại, Email liên hệ và Nội dung yêu cầu của Quý khách hàng. Các trường có dấu (\*) là trường bắt buộc phải nhập

Hình ảnh kiểm tra:



Làm mới

Nhập hình ảnh kiểm tra


Quý khách hàng nhập thông tin kiểm tra phiên đăng ký

Ghi thông tin


Quý khách hàng click Ghi thông tin để ghi lại yêu cầu

# Đăng ký dịch vụ thay đổi hình thức thanh toán tiền điện


- Sau khi đăng ký thành công Quý khách hàng sẽ nhận được thông báo:




**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI**  
**TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG**



Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**



Xin chào **XXXXXXXXXX**




Đăng xuất

[TRANG CHỦ](#) ▾ [GIỚI THIỆU](#) ▾ [THÔNG TIN CHUNG](#) ▾ [TRA CỨU THÔNG TIN](#) ▾ [HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG](#) ▾ [EVN HANOI](#) ▾ [LIÊN HỆ](#) ▾

[Trang chủ /](#)

<a href="#">Yêu cầu cung cấp dịch vụ điện</a>	>
<a href="#">Tra cứu hóa đơn - lịch sử thanh toán</a>	>
<a href="#">Tra cứu chỉ số - điện tiêu thụ</a>	>
<a href="#">Cập nhật thông tin khách hàng</a>	>
<a href="#">Khảo sát ý kiến khách hàng</a>	>

Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ: Thay đổi thông tin thanh toán trên website Chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội. Yêu cầu của Quý khách đang được chuyển đến bộ phận chức năng liên quan để giải quyết và sẽ có nhân viên liên hệ với quý khách trong thời gian sớm nhất. Trân trọng cảm ơn!



**WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÙNG ĐIỆN**

Tổng số lượt truy cập: 19952646

Thông tin hỗ trợ khách hàng

---

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC DỊCH VỤ

---

CÁC VĂN BẢN PHÁP QUY

Thông tin liên hệ

---

Địa chỉ: 69 Đinh Tiên Hoàng  
Hoàn Kiếm, Hà Nội



# Đăng ký dịch vụ thay đổi hình thức thanh toán tiền điện

- Đồng thời Quý khách hàng sẽ nhận được email tới địa chỉ email đã đăng ký với nội dung:

Tổng công ty điện lực thành phố Hà Nội - Công ty Điện lực Đống Đa: Thông báo

XÓA ← TRẢ LỜI ⇐ TRẢ LỜI TẤT CẢ → CHUYỂN TIẾP ...



cskh.evnhanoi@evnhanoi.vn

Ba 26/05/2020 11:27 SA

đánh dấu là thư chưa đọc

Đến: **XXXXXXXXXX**

Kính gửi: Quý khách hàng **XXXXXXXXXX** !

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội đã nhận được thông tin yêu cầu về việc:

Thay đổi thông tin thanh toán của Quý khách hàng đăng ký trực tuyến trên website chăm sóc khách hàng!

Trong vòng 24 giờ ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) sẽ có nhân viên liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng.

Sau khi bộ phận chức năng liên quan kiểm tra, xác minh thông tin, hồ sơ yêu cầu của Quý khách hàng, trong vòng ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết,

thứ bảy, chủ nhật) yêu cầu của Quý khách hàng sẽ được giải quyết theo quy định.

Đây là thư trả lời tự động, Quý khách hàng vui lòng không gửi thư vào địa chỉ hộp thư này. Mọi vấn đề cần tư vấn, giải đáp thắc mắc liên quan đến dịch vụ về điện,

Quý khách hàng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội trực 24/7 theo số điện thoại 19001288

hoặc email evnhanoi@evnhanoi.vn để được hỗ trợ giải quyết.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã quan tâm tới dịch vụ trực tuyến của Tổng công ty chúng tôi!

- Sau khi Quý khách hàng đăng ký thành công dịch vụ, trong vòng 24 giờ ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) sẽ có nhân viên liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng.

# Đăng ký dịch vụ thay đổi hình thức thanh toán tiền điện

---



**XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ!**

