

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



EVNHANOI
CSKH

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THAY ĐỔI CÔNG SUẤT SỬ DỤNG ĐIỆN HẠ ÁP TRÊN WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRAO LỜI NÓI - NHẬN NIỀM TIN

Hà Nội, 05/2020

Đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử

Bước 1: Truy cập website

- Quý khách hàng truy cập website theo đường dẫn <http://cskh.evnhanoi.com.vn>
- Quý khách hàng Chọn biểu tượng chức năng “Giao dịch điện tử” trên trang chủ của website:



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**

Xin chào **XXXXXXXXXXXX** Đăng xuất

TRANG CHỦ ▾ GIỚI THIỆU ▾ THÔNG TIN CHUNG ▾ TRA CỨU THÔNG TIN ▾ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG ▾ EVN HANOI ▾ LIÊN HỆ ▾

DỊCH VỤ ĐIỆN TRỰC TUYẾN CUNG CẤP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA



EVNHANOI
CSKH

Hỗ trợ trực tuyến 24/7: 19001288
Web: cskh.evnhanoi.com.vn



Cấp điện mới
lưới điện trung áp



Cấp điện mới
lưới điện hạ áp



Thanh toán
tiền điện



Thay đổi công suất
sử dụng điện/ thay đổi
loại công tơ 1 pha, 3 pha



Thay đổi
vị trí đo đếm



Thay đổi
mục đích sử dụng điện



Thay đổi định mức
sử dụng điện



Thay đổi chủ thể
hợp đồng mua bán điện



Thay đổi thông tin
đã đăng ký



Thay đổi hình thức
thanh toán tiền điện



Gia hạn hợp đồng
mua bán điện



Chấm dứt hợp đồng
mua bán điện



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
<https://dichvucong.gov.vn/>



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



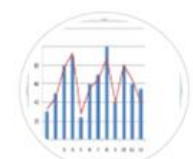
THANH TOÁN TRỰC
TUYẾN



ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN HẠ
ÁP



ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN
TRUNG ÁP



THEO DÕI TIẾN ĐỘ



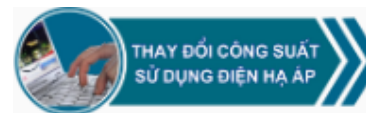
TRA CỨU HÓA ĐƠN

Hỗ trợ trực tuyến

Đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

Bước 2: Đăng ký dịch vụ

➤ Quý khách hàng chọn **Đăng ký** tại biểu tượng dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp.



để đăng ký



TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**



Xin chào P XXXXXXXXXXXX



Đăng xuất

TRANG CHỦ ▾

GIỚI THIỆU ▾

THÔNG TIN CHUNG ▾

TRA CỨU THÔNG TIN ▾

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG ▾

EVN HANOI ▾

LIÊN HỆ ▾

Dịch vụ điện theo phương thức điện tử

≡ Dịch vụ đăng ký cấp mới



Đăng ký Tra cứu



Đăng ký Tra cứu



Đăng ký Tra cứu

≡ Dịch vụ liên quan tới hợp đồng



Đăng ký Tra cứu



Đăng ký Tra cứu



Đăng ký Tra cứu



Đăng ký Tra cứu



Đăng ký Tra cứu

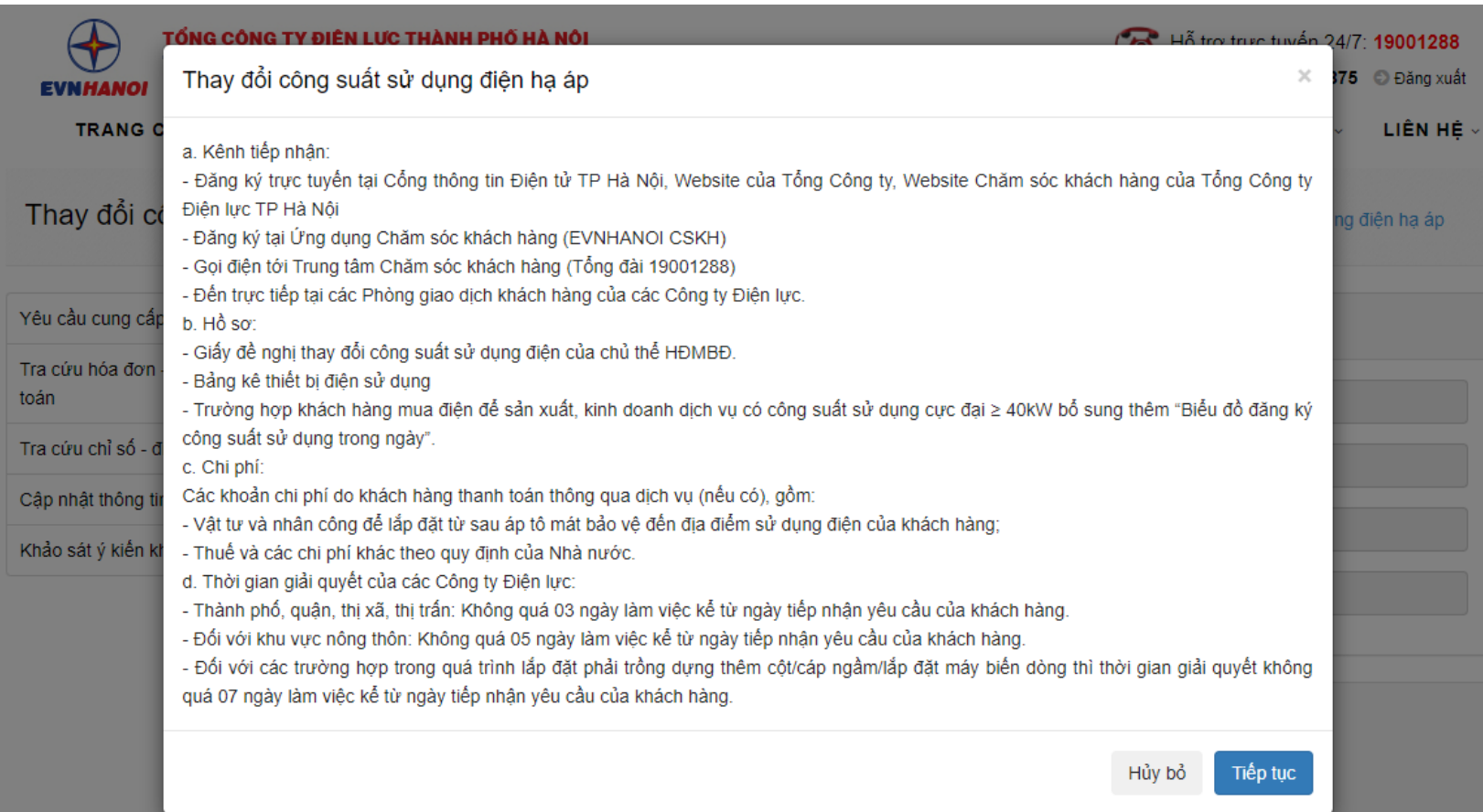


Đăng ký Tra cứu



Đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

- Quý khách hàng tham khảo các thủ tục đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp tại cửa sổ popup.
- Quý khách hàng nhấn **Tiếp tục** để tiếp tục đăng ký dịch vụ.



Thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

a. Kênh tiếp nhận:

- Đăng ký trực tuyến tại Cổng thông tin Điện tử TP Hà Nội, Website của Tổng Công ty, Website Chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội
- Đăng ký tại Ứng dụng Chăm sóc khách hàng (EVNHANOI CSKH)
- Gọi điện tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng (Tổng đài 19001288)
- Đến trực tiếp tại các Phòng giao dịch khách hàng của các Công ty Điện lực.

b. Hồ sơ:

- Giấy đề nghị thay đổi công suất sử dụng điện của chủ thể HĐMBĐ.
- Bảng kê thiết bị điện sử dụng
- Trường hợp khách hàng mua điện để sản xuất, kinh doanh dịch vụ có công suất sử dụng cực đại $\geq 40\text{KW}$ bổ sung thêm "Biểu đồ đăng ký công suất sử dụng trong ngày".

c. Chi phí:

Các khoản chi phí do khách hàng thanh toán thông qua dịch vụ (nếu có), gồm:

- Vật tư và nhân công để lắp đặt từ sau áp tổ mât bảo vệ đến địa điểm sử dụng điện của khách hàng;
- Thuế và các chi phí khác theo quy định của Nhà nước.

d. Thời gian giải quyết của các Công ty Điện lực:

- Thành phố, quận, thị xã, thị trấn: Không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu của khách hàng.
- Đối với khu vực nông thôn: Không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu của khách hàng.
- Đối với các trường hợp trong quá trình lắp đặt phải trồng dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng thì thời gian giải quyết không quá 07 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu của khách hàng.

Hủy bỏ **Tiếp tục**

Đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

Bước 3: Điền thông tin đăng ký

➤ Tại màn hình đăng ký, Quý khách hàng nhập các thông tin cần đăng ký (chú ý: các trường có dấu (*) màu đỏ là các trường bắt buộc phải nhập).

Yêu cầu cung cấp dịch vụ điện >

Tra cứu hóa đơn - lịch sử thanh toán >

Tra cứu chỉ số - điện tiêu thụ >

Cập nhật thông tin khách hàng >

Khảo sát ý kiến khách hàng >

Thông tin khách hàng

Thông tin của Quý khách hàng bao gồm: Tên, mã khách hàng, địa chỉ dùng điện và địa chỉ giao dịch của Quý khách hàng

Tên khách hàng: XXXXXXXXXXXX

Mã khách hàng: XXXXXXXXXXXX

Địa chỉ dùng điện: XXXXXXXXXXXX

Địa chỉ giao dịch: XXXXXXXXXXXX

Thông tin đăng ký dịch vụ Thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

Click chuột vào đây nếu Quý khách hàng muốn xem lại hướng dẫn thủ tục dịch vụ

Tải về mẫu giấy đề nghị thay đổi công suất

Bảng kê công suất thiết bị sử dụng điện và biểu đồ phụ tải

Quý khách hàng lần lượt click chuột vào đây để tải mẫu giấy đề nghị thay đổi công suất, bảng kê công suất thiết bị sử dụng điện và biểu đồ phụ tải

Họ tên người yêu cầu (*): XXXXXXXXXXXX

Điện thoại liên hệ (*): XXXXXXXXXXXX

Email liên hệ(*): Nhập email người yêu cầu để liên hệ

Nội dung yêu cầu dịch vụ điện: Nhập nội dung yêu cầu

Loại hồ sơ giấy tờ: BBKSHT

Tải loại hồ sơ giấy tờ: Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Lưu ý: chỉ upload các định dạng file pdf, file ảnh

Quý khách hàng chọn loại hồ sơ giấy tờ

Hình ảnh kiểm tra:

WQJZ

Làm mới

Nhập hình ảnh kiểm tra

Nhập nội dung bên trên


Quý khách hàng nhập thông tin kiểm tra phiên đăng ký



Ghi thông tin

Quý khách hàng click Ghi thông tin để ghi lại yêu cầu

Đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

- Sau khi đăng ký thành công Quý khách hàng sẽ nhận được thông báo:

**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI**
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

 Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**
Xin chào P XXXXXXXXXXXX  Đăng xuất

[TRANG CHỦ](#) [GIỚI THIỆU](#) [THÔNG TIN CHUNG](#) [TRA CỨU THÔNG TIN](#) [HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG](#) [EVN HANOI](#) [LIÊN HỆ](#)

Trang chủ /

Yêu cầu cung cấp dịch vụ điện >


Tra cứu hóa đơn - lịch sử thanh toán >

Tra cứu chỉ số - điện tiêu thụ >

Cập nhật thông tin khách hàng >

Khảo sát ý kiến khách hàng >

Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ: Thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp trên website Chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội. Yêu cầu của Quý khách đang được chuyển đến bộ phận chức năng liên quan để giải quyết và sẽ có nhân viên liên hệ với quý khách trong thời gian sớm nhất. Trân trọng cảm ơn!

**WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÙNG ĐIỆN**
Tổng số lượt truy cập: 19812143

Thông tin hỗ trợ khách hàng
HƯỚNG DẪN THỦ TỤC DỊCH VỤ
CÁC VĂN BẢN PHÁP QUY

Thông tin liên hệ
Địa chỉ: 69 Đinh Tiên Hoàng
Hoàn Kiếm, Hà Nội

Đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

- Đồng thời Quý khách hàng sẽ nhận được email tới địa chỉ email đã đăng ký với nội dung:

Tổng công ty điện lực thành phố Hà Nội - Công ty Điện lực Đống Đa: Thông báo



cskh.evnhanoi@evnhanoi.vn

Hai 25/05/2020 10:55 SA

Đến: **XXXXXXXXXXXX**

Kính gửi: Quý khách hàng **XXXXXXXXXXXX**!

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội đã nhận được thông tin yêu cầu:

Thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp của Quý khách hàng

đăng ký trực tuyến trên website Chăm sóc khách hàng!

Trong vòng 24 giờ ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) sẽ có nhân viên liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng.

Sau khi bộ phận chức năng liên quan kiểm tra, xác minh thông tin, yêu cầu của Quý khách hàng sẽ được giải quyết theo quy định:

- Trong vòng 3 ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) đối với khu vực quận, thị xã, thị trấn.

- Trong vòng 5 ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) đối với khu vực còn lại.

- Trong vòng 7 ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) đối với

các trường hợp trong quá trình lắp đặt phải dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện.

Đây là thư trả lời tự động, Quý khách hàng vui lòng không gửi thư vào địa chỉ

hộp thư này. Mọi vấn đề cần tư vấn, giải đáp thắc mắc liên quan đến dịch vụ về điện,

Quý khách hàng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực

TP Hà Nội trực 24/7 theo số điện thoại 19001288 hoặc email evnhanoi@evnhanoi.vn

để được hỗ trợ giải quyết.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã quan tâm tới dịch vụ trực tuyến của Tổng

công ty chúng tôi!

- Sau khi Quý khách hàng đăng ký thành công dịch vụ, trong vòng 24 giờ ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) sẽ có nhân viên liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng.

Đăng ký dịch vụ thay đổi công suất sử dụng điện hạ áp

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ!