

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



EVNHANOI
CSKH

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THAY ĐỔI ĐỊNH MỨC SỐ HỘ DÙNG CHUNG CÔNG TƠ TRÊN WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

TRAO LỜI NÓI - NHẬN NIỀM TIN

Hà Nội, 05/2020

Đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử

Bước 1: Truy cập website

- Quý khách hàng truy cập website theo đường dẫn <http://cskh.evnhanoi.com.vn>
- Quý khách hàng Chọn biểu tượng chức năng “Giao dịch điện tử” trên trang chủ của website:



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**



Xin chào **XXXXXXXXXX**



Đăng xuất

TRANG CHỦ ▾

GIỚI THIỆU ▾

THÔNG TIN CHUNG ▾

TRA CỨU THÔNG TIN ▾

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG ▾

EVN HANOI ▾

LIÊN HỆ ▾

DỊCH VỤ ĐIỆN TRỰC TUYẾN CUNG CẤP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA



EVNHANOI
CSKH

Hỗ trợ trực tuyến 24/7: 19001288
Web: cskh.evnhanoi.com.vn



Cấp điện mới
lưới điện trung áp



Cấp điện mới
lưới điện hạ áp



Thanh toán
tiền điện



Thay đổi công suất
sử dụng điện/ thay đổi
loại công tơ 1 pha, 3 pha



Thay đổi
vị trí đo đếm



Thay đổi
mục đích sử dụng điện



Thay đổi định mức
sử dụng điện



Thay đổi chủ thể
hợp đồng mua bán điện



Thay đổi thông tin
đã đăng ký



Thay đổi hình thức
thanh toán tiền điện



Gia hạn hợp đồng
mua bán điện



Chấm dứt hợp đồng
mua bán điện



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
<https://dichvucong.gov.vn/>



GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



THANH TOÁN TRỰC
TUYẾN



ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN HẠ
ÁP



ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN
TRUNG ÁP



THEO DÕI TIẾN ĐỘ



TRA CỨU HÓA ĐƠN

Hỗ trợ trực tuyến



Đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ

Bước 2: Đăng ký dịch vụ

➤ Quý khách hàng chọn **Đăng ký** tại biểu tượng dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ.



để đăng ký



≡ Dịch vụ đăng ký cấp mới

ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN SINH HOẠT

Đăng ký | Tra cứu

ĐĂNG KÝ MUA ĐIỆN THEO MỤC ĐÍCH NGOÀI SINH HOẠT

Đăng ký | Tra cứu

CẤP ĐIỆN TRUNG ÁP

Đăng ký | Tra cứu

≡ Dịch vụ liên quan tới hợp đồng

CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG MUA BÀN ĐIỆN

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI CÔNG SUẤT SỬ DỤNG ĐIỆN HẠ ÁP

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG ĐIỆN

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI ĐỊNH MỨC SỐ HỘ DÙNG CHUNG CÔNG TƠ

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI CHỦ THỂ HỢP ĐỒNG MUA BÀN ĐIỆN

Đăng ký | Tra cứu

GIA HẠN HỢP ĐỒNG MUA BÀN ĐIỆN

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI VỊ TRÍ THIẾT BỊ ĐO Đếm HẠ ÁP

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN

Đăng ký | Tra cứu

THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Đăng ký | Tra cứu



Đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ

- Quý khách hàng tham khảo các thủ tục đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ tại cửa sổ popup.
- Quý khách hàng nhấn **Tiếp tục** để tiếp tục đăng ký dịch vụ.

The screenshot shows a website interface for EVNHANOI CSKH. A popup window titled "Thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ" is displayed in the center. The popup contains the following information:

Thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ

a. Kênh tiếp nhận:

- Đăng ký trực tuyến tại Cổng thông tin Điện tử TP Hà Nội, Website của Tổng Công ty, Website Chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội
- Đăng ký tại Ứng dụng Chăm sóc khách hàng (EVNHANOI CSKH)
- Gọi điện tới Trung tâm Chăm sóc khách hàng (Tổng đài 19001288)
- Đến trực tiếp tại các Phòng giao dịch khách hàng của các Công ty Điện lực.

b. Hồ sơ:

- Giấy đề nghị thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ.
- Số hộ khẩu/Sổ tạm trú/xác nhận công an quản lý địa bàn cho các hộ/người dùng chung tại địa điểm sử dụng điện

c. Chi phí: Miễn phí

d. Thời gian giải quyết: Không quá 03 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu của khách hàng.

Buttons: **Hủy bỏ** and **Tiếp tục**



Đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ

Bước 3: Điền thông tin đăng ký

➤ Tại màn hình đăng ký, Quý khách hàng nhập các thông tin cần đăng ký (chú ý: các trường có dấu (*) màu đỏ là các trường bắt buộc phải nhập).

- Yêu cầu cung cấp dịch vụ điện >
- Tra cứu hóa đơn - lịch sử thanh toán >
- Tra cứu chỉ số - điện tiêu thụ >
- Cập nhật thông tin khách hàng >
- Khảo sát ý kiến khách hàng >

🔗 Thông tin khách hàng

Thông tin của Quý khách hàng bao gồm: Tên, mã khách hàng, địa chỉ dùng điện và địa chỉ giao dịch của Quý khách hàng

Tên khách hàng:

Mã khách hàng:

Địa chỉ dùng điện:

Địa chỉ giao dịch:

☰ Thông tin đăng ký dịch vụ **Thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ**

📄 Click vào đây để xem hướng dẫn thủ tục thực hiện **Click chuột vào đây nếu Quý khách hàng muốn xem lại hướng dẫn thủ tục dịch vụ**

Họ tên người yêu cầu (*): **Quý khách hàng nhập thông tin Họ tên, Số điện thoại liên hệ và Email liên hệ. Các trường có dấu (*) là trường bắt buộc phải nhập**

Điện thoại liên hệ (*):


Email liên hệ(*):

Số hộ cũ: **Quý khách hàng nhập đăng ký số hộ mới** Số hộ mới:

Loại hồ sơ giấy tờ:

Tài loại hồ sơ giấy tờ: Không có tệp nào được chọn **Quý khách hàng chọn loại hồ sơ giấy tờ**
Lưu ý: chỉ upload các định dạng file pdf, file ảnh

Quý khách hàng chọn file hồ sơ giấy tờ tương ứng để upload hồ sơ

Hình ảnh kiểm tra:  **Quý khách hàng nhập thông tin kiểm tra phiên đăng ký**

Làm mới
Nhập hình ảnh kiểm tra


📄 Ghi thông tin **Quý khách hàng click Ghi thông tin để ghi lại yêu cầu**





EVN HANOI
CSKH

Đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ

➤ Sau khi đăng ký thành công Quý khách hàng sẽ nhận được thông báo:



TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HÀ NỘI
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

 Hỗ trợ trực tuyến 24/7: **19001288**
 Xin chào **XXXXXXXXXX**  Đăng xuất

TRANG CHỦ ▾
GIỚI THIỆU ▾
THÔNG TIN CHUNG ▾
TRA CỨU THÔNG TIN ▾
HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG ▾
EVN HANOI ▾
LIÊN HỆ ▾

Trang chủ /

Yêu cầu cung cấp dịch vụ điện >


Tra cứu hóa đơn - lịch sử thanh toán >

Tra cứu chỉ số - điện tiêu thụ >

Cập nhật thông tin khách hàng >

Khảo sát ý kiến khách hàng >

Quý khách đã đăng ký thành công dịch vụ: Thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ trên website Chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội. Yêu cầu của Quý khách đang được chuyển đến bộ phận chức năng liên quan để giải quyết và sẽ có nhân viên liên hệ với quý khách trong thời gian sớm nhất. Trân trọng cảm ơn!



WEBSITE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÙNG ĐIỆN

Tổng số lượt truy cập: 19838266

Thông tin hỗ trợ khách hàng

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC DỊCH VỤ

CÁC VĂN BẢN PHÁP QUY

Thông tin liên hệ

Địa chỉ: 69 Đinh Tiên Hoàng
Hoàn Kiếm, Hà Nội





Đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ

- Đồng thời Quý khách hàng sẽ nhận được email tới địa chỉ email đã đăng ký với nội dung:

Tổng công ty điện lực thành phố Hà Nội - Công ty Điện lực Đống Đa: Thông báo

XÓA ← TRẢ LỜI ←← TRẢ LỜI TẤT CẢ → CHUYỂN TIẾP ...



cskh.evnhanoi@evnhanoi.vn

Hai 25/05/2020 3:12 CH

đánh dấu là thư chưa đọc

Đến: **XXXXXXXXXX**:

Kính gửi: Quý khách hàng **XXXXXXXXXX** !

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội đã nhận được thông tin yêu cầu về việc:
Thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ của Quý khách hàng đăng ký trực tuyến trên website chăm sóc khách hàng!

Trong vòng 24 giờ ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) sẽ có nhân viên liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng.

Sau khi bộ phận chức năng liên quan kiểm tra, xác minh thông tin, hồ sơ yêu cầu của Quý khách hàng, trong vòng 3 ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) yêu cầu của Quý khách hàng sẽ được giải quyết theo quy định.

Đây là thư trả lời tự động, Quý khách hàng vui lòng không gửi thư vào địa chỉ hộp thư này. Mọi vấn đề cần tư vấn, giải đáp thắc mắc liên quan đến dịch vụ về điện, Quý khách hàng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội trực 24/7 theo số điện thoại 19001288

hoặc email evnhanoi@evnhanoi.vn để được hỗ trợ giải quyết.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã quan tâm tới dịch vụ trực tuyến của Tổng công ty chúng tôi!

- Sau khi Quý khách hàng đăng ký thành công dịch vụ, trong vòng 24 giờ ngày làm việc (trừ ngày Lễ, Tết, thứ bảy, chủ nhật) sẽ có nhân viên liên hệ trực tiếp với Quý khách hàng.

Đăng ký dịch vụ thay đổi định mức số hộ dùng chung công tơ



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ DỤNG DỊCH VỤ!